

RELATÓRIO DE GESTÃO

1. INTRODUÇÃO

A Universidade de Brasília conta em sua estrutura administrativa com o Centro de Educação a Distância (CEAD), criado em 1989, com o objetivo de desenvolver e viabilizar ações educativas a distância em diversas áreas do conhecimento. Desde então, o CEAD promove e facilita o acesso à educação, à cultura e aos saberes, ocupando lugar de destaque entre as universidades públicas brasileiras na execução de cursos a distância com inovação educacional.

Atualmente, o CEAD está empenhado em incentivar e apoiar o desenvolvimento de metodologias inovadoras de aprendizagem. Além disso, dá suporte às ferramentas de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) aplicadas ao ensino, à pesquisa e à extensão, promovendo capacitações na modalidade de Educação a Distância (EaD) para o quadro de servidores públicos e incentivando a oferta de cursos a distância inovadores e sustentáveis.

O CEAD conta em sua estrutura com o núcleo de multimeios didáticos, que tem a missão de apoiar e desenvolver recursos educacionais digitais para os cursos a distância e para as disciplinas presenciais, constituído de uma equipe multidisciplinar de vídeo, animação, designer, programação e pedagogia. Esse núcleo desenvolveu o portal “Aprendizagem para o Terceiro Milênio (A3M)”, composto por um portfólio de recursos educacionais digitais e metodologias inovadoras de aprendizagem.

Com a intensificação do uso das TICs, o CEAD tornou-se a principal referência, para diferentes órgãos dos entes federados, na oferta de cursos a distância, a saber: a) “Prevenção do Uso de Drogas para Educadores de Escolas Públicas”, realizado em parceria com a Secretaria Nacional Antidrogas (Senad) e o Ministério da Educação (MEC); b) “Educação e Diversidade Étnico-raciais”, realizado em parceria com o MEC; c) “Curso de Extensão para Gestores do SUS em Promoção da Saúde”, realizado em parceria com o Ministério da Saúde (MS); d) “Especialização em Gestão Pública Municipal”, realizado no âmbito do Programa Universidade Aberta do Brasil (UAB); e) “Especialização em Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais”; f) “Gestão da Educação Escolar”, realizado no âmbito do Programa de Formação Inicial em Serviço dos Profissionais da Educação Básica dos Sistemas de Ensino Público (Profucionário); g) “Evento de Alinhamento para Aplicação de Exames e Avaliações do Inep”; h) “Escola Nacional de Mediação e Conciliação” (Enam); i) Cursos de licenciatura nas mais diversas áreas, realizados no âmbito da UAB; j) “Consolidação das Normas do SUS”, realizado em parceria com a Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz); entre outros.

Em 2019, diversos programas, projetos e ações foram desenvolvidos, conforme detalhado nas próximas seções.

2. PROGRAMAS, PROJETOS E AÇÕES

2.1. PROGRAMAS

2.1.1. APRENDIZAGEM PARA O TERCEIRO MILÊNIO (A3M)

Sob essa perspectiva de atuação do CEAD, foi criado o programa

“Aprendizagem para o Terceiro Milênio (A3M)”, com foco na valorização e na promoção de ações educacionais inovadoras. Com apoio da reitoria da Universidade de Brasília, dos decanatos (DEG, DEX, DPG e DPI) e da comunidade acadêmica, o programa busca atrair docentes que promovam o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem e trabalhem sob a perspectiva de construção de um portfólio de processos e produtos educacionais inovadores.

Em 2019, foi dado apoio aos 22 projetos selecionados pelo Edital DEG/CEAD 001/2018 – A3M e realizada a publicação de um novo documento de seleção (Edital DEG/DPI/CEAD 001/2019 – A3M), cujo resultado foi apresentado em 2020. Os investimentos previstos pelos referidos editais foram de R\$ 307.200,00 (trezentos e sete mil e duzentos reais) e R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais), respectivamente. Tendo em vista o número expressivo de bolsistas, o CEAD desenvolveu um sistema para a gestão de bolsas do programa A3M.

Ainda nesse ano, desta vez em parceria com o Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI) e o Decanato de Ensino de Graduação (DEG), o CEAD lançou um terceiro edital de fomento a projetos do programa A3M. O edital passou por uma atualização, apresentando cinco eixos de submissão: 1) uso da EaD nas licenciaturas presenciais; 2) desenvolvimento de um curso on-line de formação docente com, no máximo, 20 horas de duração; 3) implementação de ferramentas inovadoras para o Moodle; 4) construção de recursos digitais de apoio ao ensino e à aprendizagem; 5) consolidação e reflexão de projetos contemplados nos editais A3M dos anos de 2017 e 2018.

Tabela 1: Informações resumidas do programa A3M em 2019

Atividade	Investimento (R\$)	Alcance
Apoio aos projetos de desenvolvimento de metodologias e recursos educacionais inovadores (Edital DEG/CEAD 001/2018 – A3M)	307.200,00	<ul style="list-style-type: none"> • 22 projetos • 84 bolsistas
Publicação do Edital DEG/DPI/CEAD 001/2019 – A3M	200.000,00	<ul style="list-style-type: none"> • Em produção em 2020

Fonte: Dados CEAD-UnB.

2.1.2. UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL (UAB)

O CEAD abriga a coordenação da UAB, que é responsável pela interlocução e articulação dos cursos de graduação e pós-graduação a distância fomentados pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes). Com essa perspectiva, o Centro articulou com o Decanato de Ensino de Graduação (DEG) a realização de um processo seletivo para o ingresso de alunos nos cursos de licenciatura UAB aprovados pelo Edital 005/2018 da Capes, a saber: artes visuais, educação física, física, geografia, letras-português, música, pedagogia e teatro. No total, foram ofertadas 1.300 vagas, distribuídas em 31 polos localizados

nas quatro regiões brasileiras (Norte, Centro-Oeste, Sudeste e Sul) (<https://www.cead.unb.br/vestibular>).

Além dos cursos de graduação, a Universidade de Brasília, por meio do CEAD e da coordenação da UAB, foi convidada pela Capes a integrar o programa “Ciência na Escola”, especificamente na ação relativa à oferta do “Curso de Especialização para o Ensino de Ciências nos Anos Fundamentais e Finais”, mais conhecido como “Ciência é 10”. Em consequência disso, o CEAD organizou um edital interno para a candidatura de unidades interessadas na oferta do referido curso, que resultou na seleção do Instituto de Física. A partir disso, o Centro organizou um processo seletivo composto de 200 vagas, distribuídas em oito polos presenciais, para o ingresso de cursistas (<https://noticias.unb.br/component/agenda/agenda/2861>), o que incluiu a submissão da minuta de seleção à Procuradoria Federal e a formalização de um contrato junto à Fundação de Apoio para a gestão administrativa das inscrições. Também foi formalizado um Termo de Execução Descentralizada (TED) para a sustentação financeira do curso “Ciência é 10”.

Em decorrência da Portaria Capes nº 102, de 10 de maio de 2019, foram produzidas e submetidas à Procuradoria Federal, junto à UnB, cinco minutas de editais de seleção de bolsistas UAB, nas seguintes categorias: a) Coordenador de curso; b) Coordenador de tutoria; c) Professor formador; d) Professor conteudista; e) Tutoria a distância. Para todas as categorias, houve emissão do parecer referencial.

Ao total, tendo em conta a referida Portaria, foram publicados 27 editais de bolsas UAB, seguindo os pareceres referenciais da Procuradoria Federal.

Além disso, o CEAD, em parceria com a Capes, organizou a reunião extraordinária do “Fórum Nacional de Coordenadores UAB”, que contou com a presença de mais de 80 participantes de todos os estados do Brasil (<https://www.cead.unb.br/noticias/144-unb-sedia-reuniao-extraordinaria-de-coordenadores-do-sistema-uab>).

Tabela 2: Informações resumidas das atividades relacionadas ao Programa UAB/UnB

Atividade	Investimento (R\$)	Alcance
Adesão ao Edital 005/2018 Capes	Em andamento	1300 vagas 31 polos
Curso de Especialização para o Ensino de Ciências nos Anos Fundamentais e Finais – Ciência é 10.	269.166,00	200 vagas 8 polos
Publicação de editais para seleção de bolsistas no âmbito da UAB/UnB	Custo operacional	27 editais

Fonte: Dados CEAD-UnB.

2.2. PROJETOS

2.2.1. ROTAS DE INOVAÇÃO UNIVERSITÁRIA (RIU)

O “Rotas de Inovação Universitária” é um projeto do CEAD voltado à oferta de cursos de curta duração à comunidade acadêmica. O objetivo é capacitar docentes e técnicos-administrativos para a inovação e o uso de tecnologia em aula. O projeto teve início em setembro de 2019 com a oferta do curso “Potencialidades do Ambiente Virtual Moodle na Aula de Graduação” (<https://www.cead.unb.br/noticias/166-cead-realiza-minicurso-sobre-as-potencialidades-do-moodle>). Nos meses seguintes, foram ofertados os cursos “Moodle Básico para Professores da UnB” (<https://www.cead.unb.br/noticias/174->

[estao-abertas-as-inscricoes-para-oficina-de-moodle-basico-voltada-para-professores-da-unb](#)) e “Formação de Tutores para os Cursos UAB/UnB”. No ano de 2019, as formações oferecidas pelo CEAD tiveram um total de 1510 inscritos.

Também foi realizado, com o apoio do DEG, o minicurso “Neurociência: Favorecendo a Inovação na Docência”, que contou com 130 inscritos (<http://deg.unb.br/destaques/221-deg-oferece,-em-parceria-com-o-cead,-curso-de-forma%C3%A7%C3%A3o-docente-em-neuroci%C3%Aancia>). O curso foi dividido em três módulos e abordou as seguintes temáticas: “aprendizagem e memória”; “neuroplasticidade e desafios da aprendizagem”; “emoções e aprendizagem”; e “as neurociências na vida acadêmica”.

2.2.2. CURSO DE EXTENSÃO "CONSOLIDAÇÃO DAS NORMAS DO SUS"

O curso de extensão “Consolidação das Normas do SUS” é um projeto de iniciativa da Faculdade de Direito da UnB, realizado em parceria com a Fiocruz, com 30 horas de carga horária, direcionado aos agentes públicos de saúde de todo o Brasil (<https://www.conasems.org.br/capacitacao-ead-consolidacao-das-normas-do-sus/>). O curso foi produzido pelo CEAD, totalmente a distância, pelo método autoinstrucional, tendo sido ofertado, em 2019, para seis turmas com 250 vagas cada, totalizando 1.500 vagas, 924 inscritos e 324 concluintes (35%). Sobre as taxas de conclusão das turmas, deve-se considerar que, segundo estudos da área, cursos MOOCs têm, por característica, baixa conclusão, tendo em vista a heterogeneidade do público atendido e suas expectativas formativas.

2.3. AÇÕES

2.3.1. INFRAESTRUTURA DE AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM INSTITUCIONAL- MOODLE "APRENDER"

No ano de 2019, o CEAD buscou oferecer um ambiente virtual de aprendizagem institucional mais moderno e seguro para a comunidade acadêmica. Até aquele momento, o Moodle da UnB (“Aprender”) atendia às disciplinas dos cursos de graduação presencial e a distância e da pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, com aproximadamente 76.000 usuários registrados, 25.000 alunos, 1.400 professores e 5.200 disciplinas.

Cabe destacar que essa ferramenta é a mais utilizada nas instituições de ensino para a realização de atividades pedagógicas não presenciais, em razão dos seguintes aspectos: a) apresenta todas as funcionalidades requeridas para o ambiente de ensino virtual (fóruns, *chats*, avisos, calendários, área para conteúdo, biblioteca virtual etc.); b) não possui restrições quanto à sua utilização (público-privado), visto que foi desenvolvida dentro do conceito *open source* (“código aberto”); c) aceita o padrão internacional de linguagem SCORM e/ou HTML; e d) não tem limite de licença de uso.

Todavia, esse ambiente virtual de aprendizagem estava apresentando sucessivos problemas de indisponibilidade, com falhas no banco de dados e recursos pedagógicos defasados, recebendo constantemente críticas da comunidade acadêmica. Com essa perspectiva, adotou-se a estratégia de contratação de serviços técnicos para instalação, hospedagem e manutenção do ambiente Moodle, pelo período de 12 meses. Esse serviço foi objeto de contrato em 2019, junto à associação “GigaCandanga”, a fim de definir e instalar uma nova infraestrutura de ambiente virtual para a Universidade de Brasília. Essa solução proporcionará a disponibilização de uma nova plataforma, bem como a hospedagem e a realização de

manutenções corretivas e preventivas, de modo a assegurar a disponibilidade do serviço à comunidade acadêmica 24 horas e 7 dias por semana.

2.3.2. SEMANA UNIVERSITÁRIA

O CEAD esteve presente na semana universitária de 2019 com a oferta de quatro oficinas, todas sob o tema “ensino e aprendizagem criativos no contexto da cultura digital”, com preenchimento total de suas vagas.

- Objetos de aprendizagem baseados em arte para ensino

Para apoiar os estudantes a criar, julgar e implementar objetos de aprendizagem, a professora Tatiana del Rosario, do Instituto de Artes da UnB, aliou teoria e prática. A oficina resgatou a história e os princípios dos objetos de aprendizagem, viabilizando aos estudantes criarem seus próprios projetos.

Fonte: cead.unb.br

- Aprendizagem ativa

A oficina trabalhou com diferentes metodologias, focando as relações do aprendiz com o conteúdo, a capacidade de síntese, o julgamento de opiniões e a aplicação de conceitos e percepção do próprio aprendizado. Além disso, abordou técnicas para intensificar e aplicar o aprendizado, técnicas de criatividade, raciocínio crítico e resolução de problemas, e técnicas para dar autonomia ao estudante e estimular a criação de valores e de senso de pertencimento.

Fonte: cead.unb.br

- Leitura e escrita na universidade: criatividade e autoria

A ideia de escrita criativa voltada para trabalhos acadêmicos ainda é recente, mas está cada vez mais presente como tema de pesquisa. Esse tipo de escrita ajuda o aluno a “pensar fora da caixa” e a produzir textos olhando por uma

perspectiva diferente, que atraia ainda mais a atenção do leitor para o tema abordado.

A professora Juliana de Freitas, que ministrou a oficina, utilizou exercícios para despertar nos alunos a criatividade, com foco em consciência estilística da linguagem, desenvolvidos, gerados e/ou pesquisados no âmbito do grupo de pesquisa “Educação Crítica e Autoria Criativa” (CNPq/UnB – GECRIA), do qual Juliana é coordenadora.



Fonte: cead.unb.br

● Produção de vídeos para a educação

O objetivo da oficina foi capacitar e incentivar os alunos a produzir e inserir vídeos em plataformas como o Moodle e o YouTube, utilizando o próprio celular. Foram apresentados conceitos, dicas de *softwares* livres voltados à produção audiovisual, viabilizando a criação de vídeos educativos. A oficina apresentou aos alunos os processos de pré-produção: elaboração de roteiro de gravações e filmagens; pós-produção: edição de material e compartilhamento no Moodle e no YouTube.

A oficina pode ser visualizada no *link* a seguir:
<https://www.youtube.com/watch?v=46cgj6m8i4Y>.



Fonte: cead.unb.br

2.3.3. CANAL UNB + EDUCAÇÃO

Em parceria com a Coordenação de Integração das Licenciaturas (CIL), vinculada ao Decanato de Ensino de Graduação (DEG), o CEAD vem desenvolvendo o canal “UnB Mais Educação”, disponível na plataforma YouTube

(http://deg.unb.br/index.php?option=com_content&view=article&id=234:lan%C3%A7amento-do-primeiro-v%C3%ADdeo-do-canal-das-licenciaturas-unb-educa%C3%A7%C3%A3o&catid=182). O canal possui conteúdos produzidos por diversos especialistas das áreas de ensino e aprendizagem, tendo como foco docentes e estudantes das áreas das licenciaturas e professores da educação básica (http://deg.unb.br/index.php?option=com_content&view=article&id=234:lan%C3%A7amento-do-primeiro-v%C3%ADdeo-do-canal-das-licenciaturas-unb-educa%C3%A7%C3%A3o&catid=182).

2.3.4. CBIE

O Congresso Brasileiro de Informática da Educação (CBIE), evento anual promovido pela Sociedade Brasileira de Computação (SBC) e de caráter internacional, incentivou a troca de experiências entre as comunidades científica, profissional, governamental e empresarial na área de informática na educação. O CBIE foi realizado no centro de eventos e convenções “Brasil 21”, sob a responsabilidade da Universidade de Brasília. O tema era: “A computação na perspectiva da diversidade, inclusão e inovação na educação para o século XXI”.

A coordenação-geral do evento ficou a cargo da professora Letícia Lopes Leite, que atuou em parceria com as coordenações dos eventos paralelos, constituídas por professores de reconhecimento nacional e internacional na área da computação.

A equipe do CEAD auxiliou na organização do evento, atuando na gravação do “XXV Workshop de Informática na Escola” e apresentando suas ações em um *stand* próprio, durante os quatro dias de congresso. Dentre os 780 participantes do CBIE, destaca-se a presença de representantes do governo, dirigentes de instituições de ensino de todo o país, professores, pesquisadores e alunos de diversas áreas do conhecimento.

2.3.5. FORMAÇÃO DA EQUIPE

Tendo em vista que a equipe do CEAD atende a diferentes setores e possui demandas diversas, seu processo de formação é muito incentivado pela direção do Centro. Nesse sentido, a equipe realizou 16 formações no ano de 2019, dentre as quais destaca-se a participação nas atividades oferecidas pela Coordenadoria de Capacitação (Procap) da UnB, no Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância e no Congresso Brasileiro de Informática na Educação.

3. PRINCIPAIS INOVAÇÕES E MELHORIAS IMPLEMENTADAS PELA UNIDADE NO EXERCÍCIO DO ANO DE 2019

3.1. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM INSTITUCIONAL- MOODLE "APRENDER"

No ano de 2019, conforme dito anteriormente, foi contratado um serviço técnico para instalação, hospedagem e manutenção do ambiente Moodle, pelo período de 12 meses. Trata-se de um serviço que viabilizará um ambiente virtual de aprendizagem moderno, atualizado e com novas ferramentas tecnológicas para a comunidade acadêmica. Esta contratação também possibilitou ao Centro garantir uma taxa de disponibilidade do ambiente de, aproximadamente, 90%.

Para fins de teste, essa plataforma foi disponibilizada para um grupo restrito de cursos, ainda em 2019, com grande aceitação pelo público usuário do serviço.

3.2. USO E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

A gestão do CEAD tem por princípio aderir aos serviços e sistemas disponibilizados pelo centro de informática da universidade. Dessa forma, em 2019, o CEAD passou a utilizar o sistema de seleções, criado para os programas de pós-graduação da UnB. Além disso, e tendo em vista a demanda específica do CEAD, foram desenvolvidos pela equipe de programadores os seguintes sistemas:

- Gestão de bolsas: sistema utilizado para a realização de atestes dos bolsistas vinculados aos programas e às ações sob responsabilidade do CEAD.
- Avaliação A3M: sistema utilizado para a avaliação das propostas submetidas aos editais do programa A3M.
- Intranet: configuração de um sistema de intranet para viabilizar a disponibilização de documentos e orientações restritos à equipe do CEAD.
- Numeração de documentos oficiais: adesão ao sistema desenvolvido pelo DEG para a numeração de documentos oficiais do CEAD.

4. PRINCIPAIS DESAFIOS ENFRENTADOS PELO CENTRO

Os principais desafios enfrentados pela unidade são a gestão da demanda em relação ao número de colaboradores. Há muita demanda por produção de material didático e suporte pedagógico ao Moodle. Todavia, a equipe é limitada e foi sobrecarregada ao longo do ano pela demanda administrativa/burocrática, a exemplo dos processos de seleção. Muitos processos burocráticos se sobrepuseram à finalidade do CEAD e acabaram por competir na estrutura disponível de apoio. Contribuem também com essa situação a dificuldade de adquirir equipamentos adequados às necessidades específicas de trabalho do Centro e a precariedade do espaço ocupado atualmente pelo CEAD.

A direção tem atuado para mitigar os efeitos da demanda administrativa sobre a equipe, a fim de equalizar a força de trabalho.

5. PERSPECTIVAS FUTURAS PARA A ATUAÇÃO DO CENTRO

Todas as ações desenvolvidas pelo CEAD buscam contribuir para a qualificação da oferta de EaD na Universidade de Brasília, assim como para ampliar e qualificar o uso de tecnologias aplicadas ao ensino e à aprendizagem. Entendemos que a qualidade e a inovação na educação superior estão fortemente relacionadas a essas duas propostas e, diante disso, temos como perspectivas:

1. Institucionalização da EaD: promover o reconhecimento das atividades a distância na universidade, contemplando sistemas de TI que incorporem as especificidades da modalidade, sistemas de progressão docente que acolham a carga horária da modalidade e reconhecimento de carga horária ministrada a distância para composição de carga horária docente.
2. Incorporação de percentual de carga horária a distância em cursos presenciais: oferta e regularização da oferta de percentual a distância em cursos de graduação presenciais.

3. Ampliação das ações de inovação educacional: intensificar as atividades de formação e ampliar os recursos destinados ao fomento de ações inovadoras de ensino e aprendizagem.
4. Ampliação das atividades de formação: intensificar, qualificar, identificar e ofertar atividades de formação que possam contribuir para o fazer docente na Universidade de Brasília.
5. Ampliar a produção de materiais educacionais digitais.



Documento assinado eletronicamente por **Leticia Lopes Leite, Diretor(a) do Centro de Educação à Distância da Universidade de Brasília**, em 18/03/2020, às 16:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento na Instrução da Reitoria 0003/2016 da Universidade de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unb.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **5108022** e o código CRC **14971261**.

Referência: Processo nº 23106.010707/2020-01

SEI nº 5108022